

# Ersteinstieg VR SecureGO plus

## 1. Sie erhalten Post

Nachdem Sie die Freischaltung für das Online Banking beantragt haben, erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten per Post. Zu Ihrer Sicherheit werden die Zugangsdaten zeitlich verzögert in Einzelbriefen versendet. In der Regel werden die Briefe innerhalb von 2-4 Tagen zugestellt.

Warten Sie mit der Einrichtung bis Ihnen alle drei Briefe bzw. Unterlagen vorliegen!

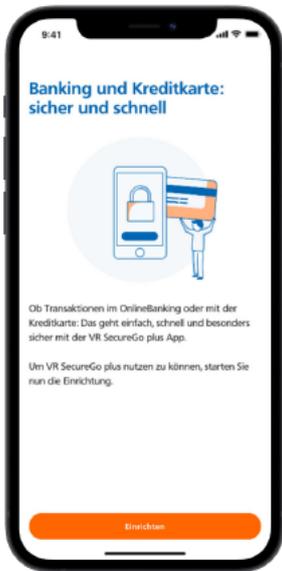
- VR-NetKey
- Start-PIN für die Anmeldung im Online Banking
- Aktivierungscode für die TAN-App VR SecureGo plus



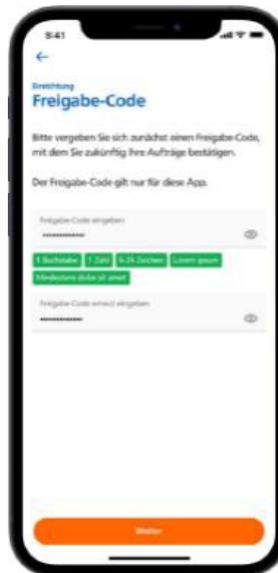
## 2. Download der TAN-App VR SecureGo plus

Bitte nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie sich die VR SecureGo plus App im AppStore für alle Apple-Geräte oder im Playstore für alle Android-Geräte herunter oder scannen Sie den hier abgebildeten QR-Code. Mit dieser App werden TANs erstellt, die Sie für verschiedene Aktionen im Online-Banking, zum Beispiel zur Bestätigung von Überweisungen und Daueraufträgen benötigen. Dadurch wird die Sicherheit des OnlineBankings enorm erhöht!

## 3. Ersteinrichtung der TAN-App VR SecureGO plus



Beim ersten Start der App erscheint das Willkommensfenster. Tippen Sie hier auf den Button „**Einrichten**“.

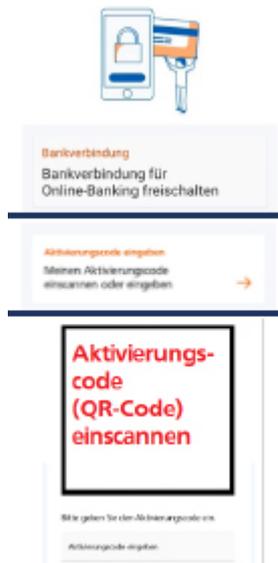


Vergeben Sie sich nun für die App einen Freigabe-Code mit einer Mindestlänge von 8 Zeichen, einem Groß- und einem Kleinbuchstaben sowie einer Ziffer. Optional können Sie einstellen, dass Sie sich zukünftig mit Touch oder Face ID anmelden möchten. Tippen Sie anschließend auf „**Weiter**“.

Sie werden gefragt, anonymisierte Daten zu Diagnosezwecken zu teilen. Das Teilen dieser Daten ist optional, Sie können den Punkt „**Diagnosedaten anonymisiert teilen**“ auch aushaken und anschließend auf „**Weiter**“ tippen.



Wenn Sie anschließend die Anzeige von Push-Benachrichtigungen erlauben, werden Sie automatisch informiert, sobald neue Nachrichten vorliegen.



Wählen Sie nun den Punkt „**Bankverbindung - Bankverbindung für Online-Banking freischalten**“ und anschließend „**Aktivierungscode eingeben**“ aus.

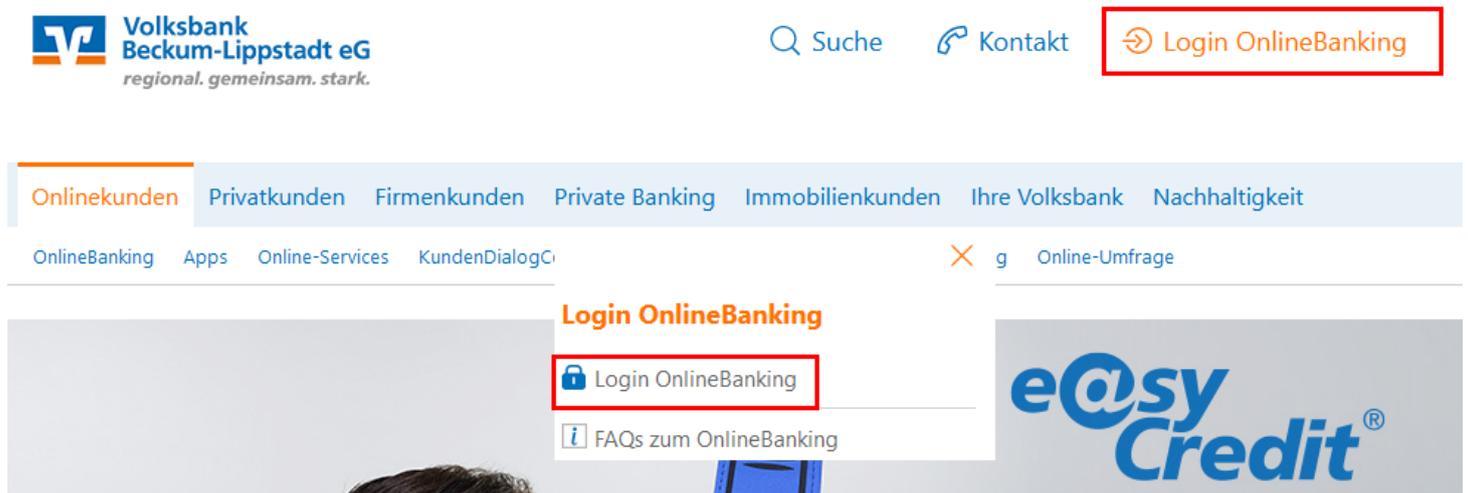
Die App fordert Sie nun auf, den Zugriff auf Ihre Kamera zu erlauben.

Scannen Sie nun den Aktivierungscode (QR-Code), den Sie mit unserem dritten Schreiben erhalten haben, ein. Alternativ können Sie den Aktivierungscode manuell erfassen.

**Herzlichen Glückwunsch! Sie haben sich erfolgreich für die Nutzung von VR SecureGO plus freigeschaltet.**

## 4. Login OnlineBanking

Rufen Sie zunächst unsere Internetseite [www.voba-bl.de](http://www.voba-bl.de) auf und rufen Sie oben rechts den Punkt „Login Online-Banking“ auf. Über die nachfolgenden Login-Möglichkeiten gelangen Sie zum OnlineBanking.



### Anmeldung im OnlineBanking:

Melden Sie sich mit Ihrem „VR-NetKey“ und Ihrer „PIN“ im OnlineBanking an. Beides haben Sie getrennt per Post erhalten.

The 'Anmelden' form contains the following fields and elements:

- Field: VR-NetKey oder Alias
- Field: PIN
- Section: Sicherheitshinweis (Warning: Die VR Bank Hohenneuffen-Teck eG wird Sie zu keinem Zeitpunkt per E-Mail, Telefon oder Internet dazu auffordern, Ihre Zugangsdaten anzugeben. Wir werden Sie niemals auffordern eine Testüberweisung bzw. eine Sicherheitsprüfung durchzuführen.)
- Buttons: Abbrechen, Anmelden

### Erst-PIN Änderung durchführen:

Auf der folgenden Seite erhalten Sie die Aufforderung zur Erst-PIN-Änderung. Geben Sie in das Feld „Aktuelle PIN“ die Erst-PIN ein, die Sie per Brief von uns erhalten haben.

Im Feld „Gewünschte neue PIN“ können Sie sich nun eine 8 bis 20-stellige PIN frei wählen.

Bestätigen Sie Ihre PIN durch erneute Eingabe im Feld „Wiederholung neue PIN“. Klicken Sie nun auf „Eingabe prüfen“.

The 'PIN-Änderung' form contains the following fields and elements:

- Text: Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern.
- Fields: Aktuelle PIN (0/20), Gewünschte neue PIN (0/20), Wiederholung neue PIN (0/20)
- Section: Regeln für die neue PIN:
  - Mind. 8, max. 20 Stellen.
  - Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
  - Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
  - Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (az und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/=?\*+;:~\_-
- Buttons: Eingabe löschen, Eingabe prüfen →

### Freigabe der Erst-PIN-Änderung:

Die TAN zur Freigabe der PIN-Änderung erhalten Sie in Ihre TAN-App VR SecureGo plus. Tragen Sie diese in das TAN-Feld ein und bestätigen die Eingabe mit „Weiter“.

Nach der erfolgreichen Erst-PIN-Änderung müssen Sie sich aus Sicherheitsgründen erneut anmelden. Klicken Sie hierzu auf „Erneut anmelden“.

The 'Überprüfen' form contains the following fields and elements:

- Section: Ihre Eingabe
  - Field: Aktuelle PIN (masked with dots)
  - Field: Gewünschte neue PIN (masked with dots)
  - Field: Wiederholung neue PIN (masked with dots)
- Section: Sicherheitsabfrage
  - Text: Bitte unbedingt Auftrags-Daten abgleichen ⓘ
  - Field: Sicherheitsverfahren (SecureGo plus)
  - Text: Die SecureGo-TAN wurde an „Apple iPhone13,3“ um 09:23:11 Uhr bereitgestellt.
  - Field: TAN (input field)
  - Text: TAN erforderlich.

Sie haben die Erstregistrierung durchgeführt. Sie befinden sich nun in Ihrer Kontoübersicht. Hier sehen Sie alle bereits freigeschalteten Konten. Fehlt Ihnen ein Konto oder benötigen Sie Unterstützung? Dann melden Sie sich bei uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.