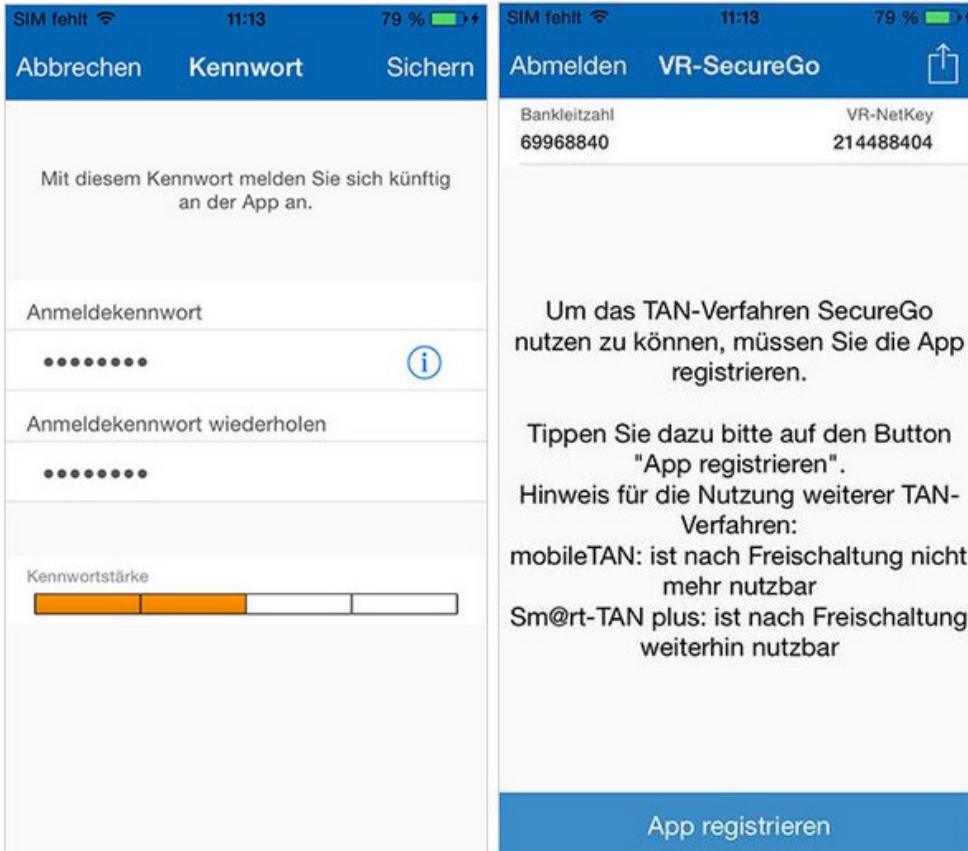


## Freischaltung der VR-SecureGo App und anschließender Ersteinstieg über die Homepage

### WICHTIG:

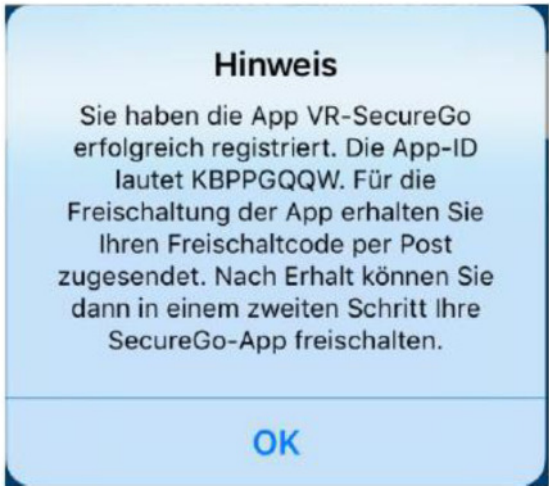
- Bevor Sie den Ersteinstieg im Online-Banking vornehmen können, müssen Sie die **VR-SecureGo App** installieren und den Freischaltprozess abschließen!
1. Installieren Sie VR-SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet (eine Freischaltung ist nur **einmal** möglich).
    - Führen Sie den Download der VR-SecureGo App aus dem Google Play Store oder aus dem Apple Store aus.
    - Öffnen Sie VR-SecureGo auf Ihrem Gerät.
  2. Starten Sie die App und melden sich mit der Bankleitzahl (**41660124**) und Ihrem VR-NetKey (den Sie von uns erhalten haben) an.
  3. Legen Sie ein Anmeldekennwort für die VR-SecureApp fest. Klicken Sie in der Folgemaske auf „App registrieren“.



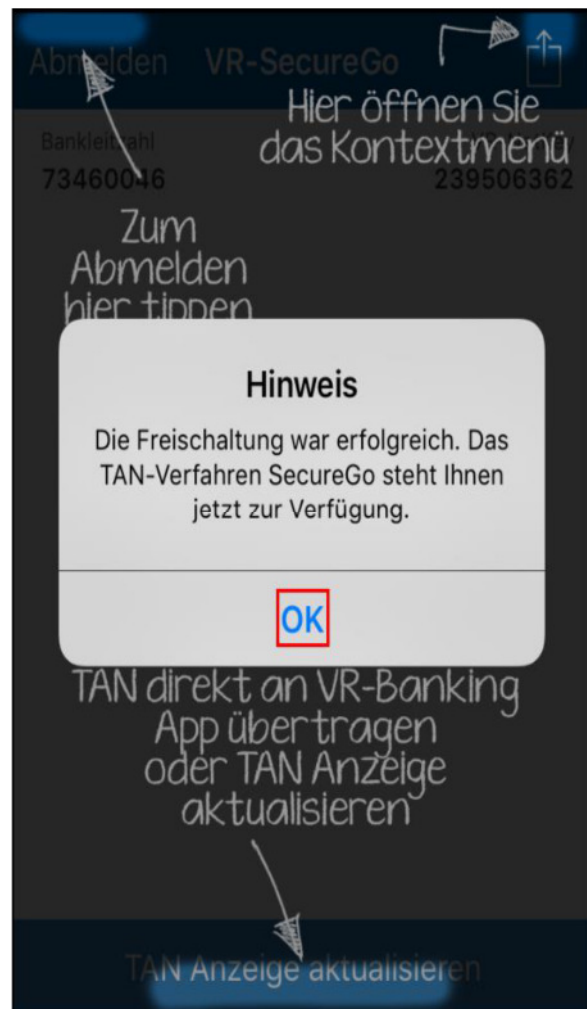
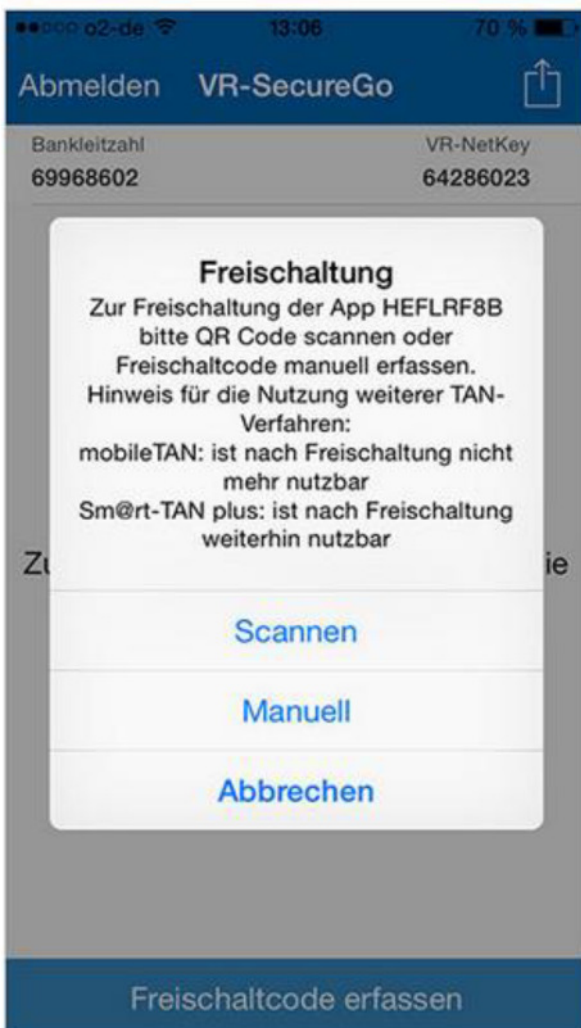
The image displays two screenshots of the VR-SecureGo app interface. The left screenshot shows the password creation screen. At the top, there are three buttons: 'Abbrechen', 'Kennwort', and 'Sichern'. Below this, a message reads: 'Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.' There are two input fields for 'Anmeldekennwort' and 'Anmeldekennwort wiederholen', each with a blue information icon. At the bottom, there is a 'Kennwortstärke' indicator with a progress bar. The right screenshot shows the registration screen. At the top, there are two buttons: 'Abmelden' and 'VR-SecureGo', along with a share icon. Below this, there are two input fields: 'Bankleitzahl' (69968840) and 'VR-NetKey' (214488404). The main text reads: 'Um das TAN-Verfahren SecureGo nutzen zu können, müssen Sie die App registrieren.' Below this, there is a tip: 'Tippen Sie dazu bitte auf den Button "App registrieren".' and a note: 'Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren: mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar. Sm@rt-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar.' At the bottom, there is a blue button labeled 'App registrieren'.

4. Mit der Registrierung findet ein Abgleich zwischen Ihrem Gerät, der App und dem VR-NetKey statt. Bestätigen Sie den Hinweis mit „OK“.

Sie müssen nun warten, bis Sie den Freischaltcode per Post erhalten.



5. Sobald Sie Ihren Freischaltcode erhalten haben, können Sie die VR-SecureGo-App freischalten. Dafür öffnen Sie die App und geben den Freischaltcode ein. Danach ist die App funktionsfähig.



## PIN-Änderung/Ersteinstieg über die Homepage

Dieser Schritt ist erst nach erfolgter Freischaltung der SecureGo-App und Erhalt der Start-PIN für das Onlinebanking möglich.

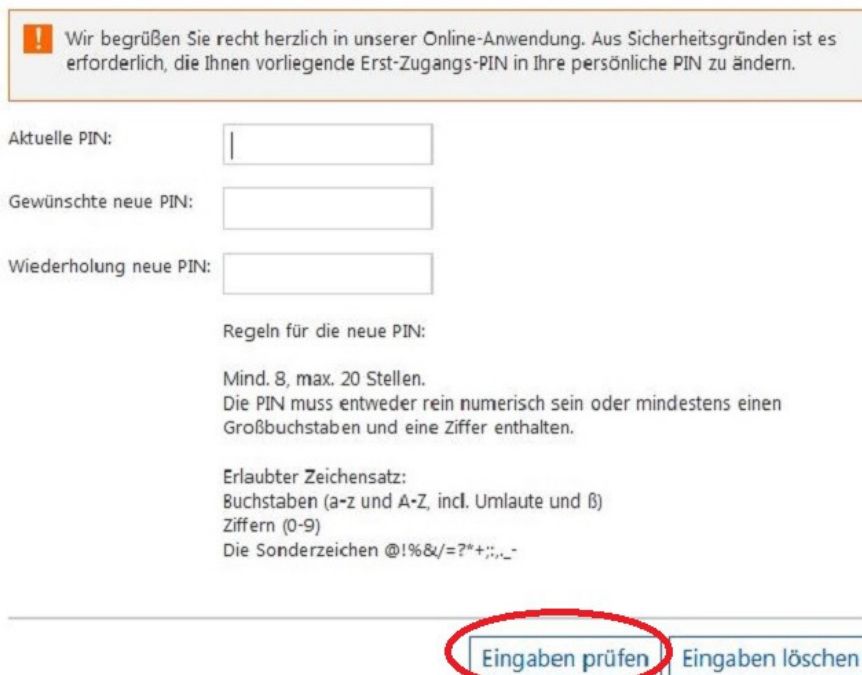
Auf unserer Internetseite [www.voba-bl.de](http://www.voba-bl.de) finden Sie in der oberen rechten Ecke den Einstieg in unsere Bank-Online-Filiale. Dazu klicken Sie auf „Login Online-Banking“.

### Anmeldung



Geben Sie bitte Ihren VR-NetKey und die Start-PIN ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend klicken Sie auf „Anmelden“.

### Erst-PIN-Änderung



Geben Sie Ihre aktuelle PIN Nummer (Start-PIN) ein und die von Ihnen gewünschte neue PIN in die nächsten beiden Felder.

Anschließend klicken Sie auf „Eingabe prüfen“.

Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen eine TAN in die SecureGo-App eingestellt. Dafür müssen Sie sich in der App anmelden. Anschließend geben Sie diese TAN in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf „OK“.

## Information zu: Erst-PIN-Änderung

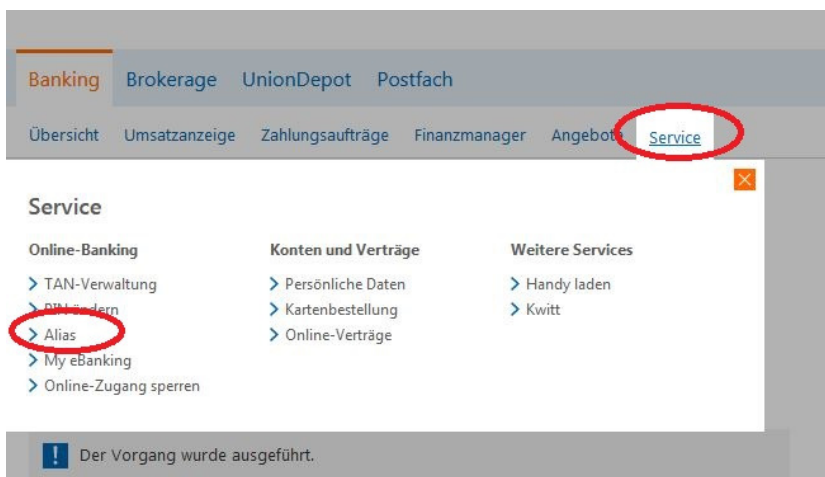
Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

Die PIN-Änderung war erfolgreich!!

Klicken Sie auf „Erneut anmelden“ und loggen sich erneut ein.

**Alternativ zum VR-NetKey empfehlen wir Ihnen sich einen ALIAS (frei wählbaren Benutzernamen) für die Anmeldung in der Online-Filiale zu vergeben.**



Klicken Sie auf den Reiter „Service“ und dann auf „Alias“. In der folgenden Maske vergeben Sie Ihren Alias.

Wir empfehlen Ihnen einen eindeutigen und einmaligen ALIAS zu vergeben. Zum Beispiel Ihre E-Mailadresse.

Max.Mustermann@provider.de